

1. ВСТУП
2. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ
3. БЛАГОДІЙНИКИ
4. ПОКУПЦІ
5. ДАНІ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ КОРИСТУВАЧЕМ ТА ДОСТУП ДО ПЛАТФОРМИ
6. ПРОПОНУВАННЯ ЛОТІВ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ
7. УКЛАДАННЯ УГОД НА ПЛАТФОРМІ
8. ВІДПРАВКА ТА ДОСТАВКА ЛОТА
9. ПРЕТЕНЗІЇ ДО ЛОТА. ВІДМОВА ВІД ЛОТА
10. ПРАВА ОПЕРАТОРА ПЛАТФОРМИ
11. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ОПЕРАТОРА
12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ
13. ОБРОБЛЕННЯ COOKIE
14. ДІЯ ПРАВИЛ
15. ІНШЕ

## 1. ВСТУП

- 1.1. Дані правила (надалі по тексту - **Правила**) користування інтернет-ресурсом [www.murahy.com](http://www.murahy.com) (надалі по тексту - **Платформа**) визначають права та обов'язки користувачів Платформи, вимоги до розміщення на ній пропозицій щодо реалізації та набуття товарів/робіт/послуг (надалі по тексту - **Лот**), порядку реалізації таких Лотів, використання коштів, отриманих від реалізації Лотів та усі інші відносини, які пов'язані з цілями існування Платформи та правилами реалізації Лотів на Платформі.
- 1.2. Платформа не є організатором/ініціатором угоди між користувачами. Платформа є комунікаційною платформою, яка надає можливість користувачам розміщувати для реалізації та набувати дозволені законом Лоти в будь-який час, звідки завгодно і по будь-якій ціні, з метою використання виручених коштів на благодійництво. Платформа є постійним благодійним заходом Фонду та формулою публічного збору благодійних пожертв.
- 1.3. Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України дані Правила мають силу публічного договору, і в разі прийняття (акцепту) викладених в них умов щодо користування Платформою, реалізації та набуття Лотів, тощо будь-яка дієздатна фізична або юридична особа зобов'язується виконувати умови цих Правил.
- 1.4. Усі відносини, що не врегульовані даними Правилами, регулюються окремими договорами, укладеними з оператором Платформи Міжнародним благодійним фондом “УКРАЇНО! Я ЗА ТЕБЕ!”, код ЄДРПОУ 35137539 (надалі по тексту - **Оператор**), які мають вищий пріоритет ніж ці Правила.
- 1.5. Регулювання відносини не згаданих в цих Правилах та/або окремих договорах з Оператором повинно відбуватися відповідно до цілі існування Платформи. В будь-якому випадку, найвищу силу при використанні Платформи має діюче законодавство України.
- 1.6. Цілями існування Платформи (надалі по тексту - **Цілі**) є збір благодійних пожертв на цілі благодійної діяльності, зокрема (але не виключно) у таких сферах):
  - сприяння обороноздатності та мобілізаційній готовності України, захисту населення у надзвичайних ситуаціях мирного і воєнного стану, у тому числі, але не виключно, на навчання,

перепідготовку, тренування та покращення матеріального стану військовослужбових, які беруть участь у проведенні Антитерористичної операції на сході України (надалі по тексту - АТО), захищають кордони України;

- охорона здоров'я, у тому числі, але не виключно, на надання медичної допомоги військовослужбовим та населенню, постраждалим в ході проведення АТО та/або інших військових дій, дітям-сиротам, людям з важкими захворюваннями, людям похилого віку, малозабезпеченим людям, безпритульним, іншим соціально незахищеним верствам населення;
- опіка і піклування, соціальний захист, соціальне забезпечення, соціальні послуги і подолання бідності, у тому числі, але не виключно надання матеріальної, фінансової, психологічної, гуманітарної та будь-якої іншої допомоги і соціальних послуг дітям-сиротам, людям з важкими захворюваннями, людям похилого віку, малозабезпеченим людям, безпритульним, іншим соціально незахищеним верствам населення;
- захист тварин, у тому числі, але не виключно, надання допомоги притулкам тварин та іншим організаціям чи волонтерам, які займаються захистом безпритульних тварин;
- інші сфери благодійної діяльності відповідно до закону.

- 1.7. Принципами, якими зобов'язується керуватися кожний користувач Платформи під час її використання (надалі по тексту - **Принципи**), є доброта, порядність, чесність, безкорисливість, милосердя, гуманізм, повага, любов до близького, відвертість, патріотизм, та верховенство інших людських цінностей.
- 1.8. Дані Правила, Цілі, Принципи, окремі договори з Оператором та чинне законодавство України повинні створити умови для ефективного та належного користування Платформою.
- 1.9. Оператор має право в будь-який час змінювати умови даних Правил, про що кожному зареєстрованому Благодійнику та Покупцеві буде направлено інформаційне повідомлення на електронну адресу (email), вказану ними під час реєстрації на Платформі. У випадку незгоди з такими змінами Правил, Покупець та/або Благодійник зобов'язані негайно анулювати свою реєстрацію на Платформі та/або не здійснювати на ній будь-яких операцій, пов'язаних з реалізацією та/або набуттям Лотів.
- 1.10. Діючи як майданчик для збору коштів на досягнення Цілей, Платформа надає своїм користувачам, які бажають допомогти досягненню Цілей (надалі по тексту - **Благодійники**), можливість реалізувати свої Лоти третьим особам (надалі по тексту - **Покупці**), а виручені з цього кошти (надалі по тексту - **Пожертвви**) направити на досягнення Цілей, шляхом надання Оператору права розпоряджатися цими Пожертвами на умовах, закріплених в цих Правилах, статутних документах Оператора, окремих договорах з Оператором та чинному законодавству України.
- 1.11. Спрямовуючи Пожертвви на досягнення Цілей, Оператор самостійно та на власний розсуд розподіляє їх між Благодійними організаціями-партнерами, які безпосередньо надають благодійну допомогу її кінцевим одержувачам (надалі по тексту - **Бенефіціар**), а також має право особисто передавати Пожертвви Бенефіціарам.
- 1.12. Відповідно до Закону України «Про благодійну діяльність та благодійні організації», Оператор має право спрямовувати 20 відсотків свого доходу у поточному році на свої адміністративні витрати.
- 1.13. Групи чи особи Бенефіціарів, суми Пожертвв, які їм необхідні, напрямки та строки використання Пожертвв, тощо розподіляються по проектах, яким присвоюється назва

та/або інші розпізнавальні реквізити (надалі по тексту - **Проекти**). Інформація про Проекти та хід їх виконання розміщується на Платформі таким чином, щоб будь-яка особа мала змогу ознайомитися з ними (надалі по тексту - **Статус Проекту**). Статуси Проектів постійно актуалізуються по мірі надходження оновленої інформації.

- 1.14. Для досягнення Цілей та підтримання Проектів, Оператор Платформи має право залучати третіх осіб, які забезпечують доставку Лотів Покупцям та отримання Пожертв Оператором, або виконання інших функцій (надалі по тексту - **Партнери**).

## **2. ЗАГАЛЬНІ ВІДОМОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ПЛАТФОРМИ**

- 2.1. Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України всі пропозиції щодо реалізації Лотів на даній Платформі є публічним договором, і в разі прийняття (акцепту) викладених умов щодо реалізації будь-яка діездатна фізична або юридична особа зобов'язується виконувати умови такої угоди.
- 2.2. Якщо особа не згодна з даними Правилами повністю або частково, вона зобов'язана покинути дану Платформу і не вчиняти будь-яких дій з її допомогою. Використання Платформи означає, що Благодійник та/або Покупець (надалі по тексту разом вказуються як "**користувач(i)**") ознайомлений з цими Правилами, розуміє і приймає беззаперечно їх умови.
- 2.3. Починаючи використовувати Платформу, або пройшовши процедуру реєстрації, вважається, що користувач прийняв всі умови даних Правил в повному обсязі, без будь-яких застережень і винятків.
- 2.4. Всі угоди укладаються між Благодійником та Покупцем безпосередньо, а Оператор надає комунікаційну платформу для розміщення оголошень, а також направляє вилучені з реалізації Лотів кошти на досягнення Цілей, вказаних в цих Правилах.

## **3. БЛАГОДІЙНИКИ**

- 3.1. Благодійником є юридична або фізична особа, яка реалізує свій Лот за допомогою Платформи, та передає виручені від цього кошти (Пожертву) Оператору для надання благодійної допомоги в рамках Проектів.
- 3.2. Щоб мати можливість реалізувати Лоти за допомогою Платформи, Благодійник, який є фізичною особою, повинен пройти електронну процедуру реєстрації, заповнивши необхідні поля у відповідному розділі Платформи: [http://murahy.com/sign\\_up](http://murahy.com/sign_up). Після цього Благодійник отримує електронний лист (email) з підтвердженням реєстрації, який містить посилання, перехід по якому є необхідним для завершення реєстрації.
- 3.3. З моменту завершення реєстрації, Благодійник-фізична особа отримує на Платформі особистий профіль, доступ до якого можливий за допомоги унікального паролю та логіну, обраних Благодійником самостійно.
- 3.4. Реєструючись на Платформі Благодійник надає Оператору невиключне, субліцензійне право повсюдного, безстрокового, безвідкличного, використання, публікації, збору, демонстрації, копіювання, дублювання, відтворення щодо авторських прав, публікацій та баз даних, які має Благодійник, а також щодо наданих ним відомостей, зображень і фотографій на всіх відомих або невідомих інформаційних носіях. Перераховані вище

права надаються Оператору безоплатно та безстроково. При цьому Благодійник зберігає всі права власності на інформацію, яка розміщується на Платформі. Крім перерахованого вище, Благодійник надає право на доступ до такої інформації необмеженому колу осіб.

- 3.5. Для розміщення своїх Лотів, Благодійник, який є юридичною особою, повинен укласти з Оператором окремий договір, текст якого погоджується сторонами в кожному конкретному випадку.
- 3.6. Розміщуючи свій Лот, Благодійник беззаперечно погоджується з усіма умовами, які викладені в даних Правилах, та будь-якою іншою інформацією, що стосується користування Платформою і розміщена на ній у вільному доступі.
- 3.7. Благодійник несе відповідальність за всі дії з використанням його електронної адреси та паролю для входу в особистий профіль на Платформі. Благодійник зобов'язується зберігати конфіденційність свого паролю та не розкривати його третім особам, зобов'язаний негайно змінити дані для входу в свій профіль, якщо у нього є причини підозрювати, що ці дані були розкриті та/або можуть бути використані третіми особами.
- 3.8. Благодійнику забороняється використання імен користувачів Платформою, схожих на імена інших користувачів, з метою видати за них себе і поширювати інформацію від їх імені.
- 3.9. Розміщуючи інформацію про Лот з зображеннями без знака охорони авторського права Благодійник погоджується з використанням зображення та/або його частини в інтересах Оператора без виплати винагороди.
- 3.10. Розміщуючи інформацію про Лот на Платформі, тим самим пропонуючи Лот до реалізації, Благодійник повністю усвідомлює та погоджується з тим що:
  - він реалізовує Лот лише на Платформі, розміщення посилань на інші ресурси, прямих контактних даних і подібне, що дає можливість Благодійнику та Покупцеві домовитися щодо Лоту поза Платформою - є порушенням цих Правил і забороняється;
  - оформлення товаро-транспортних документів для відправки Лота Покупцеві здійснюється лише на Платформі за допомогою спеціального сервісу;
  - він зобов'язується передати виручені від продажу Лоту кошти (Пожертву) в установленому цими Правилами порядку на користь Оператора, для подальшого їх перерозподілу по Проектах;
  - він зобов'язується передати, перерахувати та/або здійснити всі необхідні від нього дії, задля отримання Пожертви Оператором, згідно з цими Правилами;
  - частина Пожертв буде розподілятись між Партнерами Оператора, які сприяють діяльності Платформи, прийому-передачі Лотів, здійсненню та отриманню Пожертв тощо;
  - він несе всю та повну відповідальність за якість та безпечність Лоту, відповідно до законодавства України;
  - вся інформація про Лот, яка ним розміщується на Платформі, відповідає дійсності;
  - Оператору надається право доступу до всієї інформації про Лот, про Благодійника та Покупця, яка розміщена на Платформі та/або зазначена Благодійником в експрес-накладних та/або будь-яких інших документах для відправлення/доставки Лота, і така інформація не є конфіденційною;
  - він є власником Лота або має усі необхідні права для його реалізації;

- всі та будь-які претензії Покупців та третіх осіб, пов'язані з Лотом, повинні адресовуватись Благодійнику і Оператору не несе жодної відповідальності пов'язаної з цим;
- у випадку відмови Покупця прийняти Лот, Благодійник зобов'язаний повторно (без обмеження кількості неприйняття Лоту та його повторної реалізації) запропонувати даний Лот до реалізації на Платформі на умовах викладених в цих Правилах.

3.11. Зареєструвавшись на Платформі, Благодійник також підтверджує, що Лот є у нього в наявності, що Благодійник одноосібно відповідає за зміст розміщених ним оголошень, а також володіє всіма необхідними правами, ліцензіями, дозволами на розміщення інформації в оголошенні на Платформі, включаючи без обмежень всі патенти, товарні знаки, комерційні таємниці, авторські права, або ж має відповідну письмову згоду, ліцензію або дозвіл всіх ідентифікованих в інформації про Лот осіб і компаній для використання їхніх імен або зображень.

#### **4. ПОКУПЦІ**

- 4.1. Покупцем є юридична або дієздатна фізична особа, яка бажає набути у власність Лот, що реалізується Благодійником за допомогою Платформи.
- 4.2. Набуття у власність Лота здійснюється Покупцем за допомогою спеціально розробленого функціоналу Платформи.
- 4.3. Реєстрація Покупця на Платформі не є обов'язковою. Для здійснення Замовлення Лоту Покупцеві достатньо здійснити алгоритм дій, передбачений Платформою і описаний в даних Правилах. При цьому, Покупець має право зареєструватися на Платформі, що надасть йому доступ до додаткового функціоналу Платформи, описаного в даний Правилах.
- 4.4. Оформляючи Замовлення на Лот за допомогою Платформи, Покупець тим самим повністю усвідомлює та погоджується з тим що:
  - виходячи з інформації про Лот, стан Лоту повністю відповідає очікуванням і уявленням Покупця про Лот;
  - ціну Лоту Покупець вважає прийнятною для себе;
  - Оператору надається право доступу до всієї інформації про Лот, про Благодійника та Покупця, яка розміщена на Платформі та/або зазначена Благодійником в експрес-накладних та або будь-яких інших документах для відправлення/доставки Лота, і така інформація не є конфіденційною.
  - умови оплати Лоту Покупцеві зрозумілі і запереченні з даного приводу у нього відсутні;
  - Покупець бере на себе зобов'язання оплатити та отримати Лот на умовах, зазначених в цих Правилах;
  - у випадку виникнення будь-яких претензій з приводу Лоту, всі вони будуть адресовані Покупець Благодійнику;
  - Оператор не несе жодної відповідальності пов'язаної з набуттям Лоту, інформацією про Лот, розміщеною на Платформі, а також будь-якими діями чи бездіяльністю Благодійника.

#### **5. ДАНИ, ЯКІ НАДАЮТЬСЯ КОРИСТУВАЧЕМ ТА ДОСТУП ДО ПЛАТФОРМИ**

- 5.1. Оператор зберігає за собою право зв'язуватися з користувачем: направляти повідомлення на електронну адресу, адресу реєстрації та/або фактичну адресу, які вказані при реєстрації, а також відправляти повідомлення на мобільний телефон користувача.

- 5.2. Збір інформації здійснюється при реєстрації користувача на Платформі та її використанні.
- 5.3. Інформація технічного характеру, що міститься в системі, наприклад, IP-адреси, відповідно до загальних правил інтернет-повідомень, використовується Оператором в цілях, пов'язаних з обслуговування мережевого обладнання, а також для агрегації загальної статистичної, демографічної інформації (наприклад, про регіон, з якого було здійснено з'єднання користувачем).
- 5.4. Оператор зберігає дані останнього доступу в систему користувача, з метою забезпечення високої якості наданих сервісів, що пристосовані до індивідуальних потреб та інтересів користувача.
- 5.5. Користувач здійснює доступ до сервісів Платформи протягом тимчасових проміжків безперервного використання - сесій. Зареєстрований користувач здійснює доступ до частини Платформи, яка є доступною виключно після введення користувачем логіна і пароля, принаймні, один раз протягом сесії.
- 5.6. Відключення збереження даних останнього доступу в систему в настройках браузера не впливає на можливість використання сервісів Платформи в цілому, однак може обмежити їх функціонал для користувача.
- 5.7. Дані останнього доступу в систему також використовуються для збору статистичної інформації про використання Платформи користувачами.
- 5.8. Оператор не збирає дані про расове або етнічне походження, політичні, релігійні або світоглядні переконання, членство в політичних партіях та професійних спілках, а також даних, що стосуються здоров'я чи статевого життя користувачів, і не несе відповідальність за розголошення користувачами такої інформації на сайті.
- 5.9. Опитування, проведені час від часу Оператором можуть містити питання про демографічні дані користувачів (наприклад, освіта, вік, дохід). Дані, що збираються Оператором за допомогою таких опитувань, обробляються в знеособленому вигляді. Користувачі мають можливість не приймати участь в опитуваннях і відмовитися від надання інформації. Оператор використовує демографічні дані, з метою складання статистичних звітів та покращення якості послуг.

## **6. ПРОПОНУВАННЯ ЛОТІВ ДЛЯ РЕАЛІЗАЦІЇ**

- 6.1. Благодійник розміщує інформацію про Лоти шляхом заповнення необхідних полів у відповідному розділі Платформи за адресою <http://murahy.com/product/add>.
- 6.2. Інформація про Лот повинна обов'язково містити:
  - ціну в гривнях;
  - кількість (штук, літрів, кілограм, тощо);
  - стан (новий, бувший в користуванні, пошкоджений, після ремонту, заблокований, оригінал, репліка, тощо);
  - адресу (для нерухомого майна);
  - пробіг (для транспортних засобів, обладнаних одометром).

6.3. Інформація про Лот може містити будь-яку іншу інформацію, яка є необхідною на думку Благодійника.

6.4. Розміщаючи інформацію про Лот, Благодійник:

- зобов'язується, гарантує та несе відповідальність за розміщення достовірної інформації про Лот;
- заявляє та гарантує, що Лот належить йому на праві власності і будь-які треті особи не мають жодних прав відносно даного Лота;
- заявляє та гарантує, що ним належно одержана попередня згода співвласника Лота (згода подружжя, тощо) або відповідні узгодження органів управління Благодійника (для благодійників – юридичних осіб) і він може надати підтвердження такої згоди на вимогу Оператора або Покупця;
- гарантує, що Лот відповідає нормам якості та безпеки, установленим законодавством України;
- гарантує, що Лот не порушує будь-яких прав третіх осіб.

6.5. Не допускається вказівка некоректних характеристик Лота в інформації про нього, у тому числі вказівка ціни, що не відповідає фактичній ціні реалізації Лота. Ціна повинна бути вказана повністю за весь Лот.

6.6. Тема інформації про Лот повинна відповідати тексту самої інформації.

6.7. Фото, яке демонструє Лот, пропонований Благодійником до реалізації, повинно відповідати заголовку і тексту інформації про Лот. На фото має бути зображені тільки пропонований об'єкт. Стокові фото та/або фото, завантажені з мережі Інтернет, заборонені.

6.8. Благодійник зобов'язаний видаляти інформацію про Лот і не пропонувати Лот до реалізації, якщо йому відомо, або повинно бути відомо, що така інформація або Лот не відповідають цим Правилам, законодавству України та/або порушують права третіх осіб.

6.9. Дублювання інформації про Лот (розміщення кількох однакових оголошень) забороняється.

6.10. На Платформі забороняється реалізувати:

- Лоти, заборонені чинним законодавством та/або вилучені з цивільного обороту;
- Лоти, якщо Благодійник не володіє необхідними правами на них або якщо Благодійник не має належного права або повноважень продавати такі Лоти;
- Лоти, за якими на адресу Оператора був направлений офіційний запит від правовласника інтелектуальних прав на даний Лот;
- будь-яку зброю (комплектуючі і аксесуари до неї), крім антикварної. Якщо ніж не є холодною зброя, то необхідно надати копію сертифіката чи висновку Міністерства внутрішніх справ України, про те, що даний ніж не є холодною зброя. Також вказати в описі оголошення ГОСТ, ТУ і призначення ножа, так, як це описано в сертифікаті;
- військові транспортні засоби;
- спеціальні технічні засоби для зняття інформації з каналів зв'язку, інші засоби негласного отримання інформації (мікронавушники, брелки-камери, окуляри з вбудованою камерою, годинник-камера і подібне);
- предмети, пов'язані з діяльністю правоохоронних органів (радіоелектронні та спеціальні технічні засоби);

- антирадари, радари-детектори, рамки-шторки, антипрослуховуюче обладнання, антижучки і подібні технічні пристосування;
- засоби активного та пасивного захисту (електрошокери, газові балончики, газові пістолети, зброя з гумовими кулями, світлошумові ефекти, сигналізатори, гумові кийки, наручники);
- спецзасоби, котрі містять препарати сльозоточивої та дратівної дії, які відносяться до спеціальних засобів активної оборони, застосуванням правоохоронними органами;
- митний конфіскат;
- медичні препарати, ветеринарні препарати, будь-які ліки, деякі біологічно активні добавки (ТМ Ліда, Далі, Міазомі, Баша; Тонгкат (Тонгкат)), стероїди, анаболіки, віагру. Реалізація БАДів, обов'язково повинна супроводжуватись повідомленням, що даний препарат є біологічно активною добавкою;
- людські органи, донорські послуги;
- послуги сурогатного материнства;
- грудне молоко;
- будь-які отрути, отруйні речовини;
- димові шашки, піротехніку;
- наркотичні, психотропні речовини та їх замінники, а також рослини та інгредієнти, що використовуються для їх приготування;
- галюциногенні рослини, гриби і похідні з них продукти;
- тварини та рослини, занесені до Червоної Книги. Оголошення про продаж тварин, вирощених в розплідниках, але включених в Міжнародну Червону книгу, має обов'язково містити правильне і повне найменування тварини, назву розплідника та/або посилання на офіційний сайт розплідника;
- програмне забезпечення;
- піратські оптичні носії з нелегальними копіями фільмів, музики, ігор;
- контрабандні товари та крадене майно;
- транспортні засоби, що перебувають у розшуку або не мають необхідних документів;
- державні нагороди (нагороди проувічення Перемоги у Великій Вітчизняній війні);
- віртуальні гроші, інструменти, програми, прилади та їх комплектуючі для заробітку або генерації віртуальних валют;
- іноземну валюту та/або інші валютні цінності (за винятком купівлі-продажу для нумізматичних цілей);
- підроблені грошові знаки і підроблені знаки поштової оплати;
- акції та інші цінні папери, що належать третім особам;
- діючі (у тому числі з вичерпанням терміном дії) або мають силу державні посвідчення особистості і документи будь-яких існуючих країн світу (паспорта, ID-карти, права, студентські квитки, залікові книжки, дипломи, проїзni квитки, перепустки, дозволи, сертифікати, ліцензії і подібне), а також бланки цих документів;
- виготовлення та продаж номерних знаків (стандартних, іменних, елітних і подібне);
- послуги відмотування пробігу автомобіля;
- офіційні бланки, форми суверої звітності;
- готові дипломні, курсові, магістерські роботи;
- спамерські бази, товари та послуги, які можуть сприяти несанкціонованій розсилці;
- бази даних, що містять персональні дані;
- матеріали, що містять державну, банківську або комерційну таємницю;
- предмети і матеріали, продаж яких порушує авторські та/або суміжні права третіх осіб, права на товарні знаки або патенти;
- матеріали, що порушують таємницю приватного життя, що посягають на честь, гідність і ділову репутацію громадян і юридичних осіб;

- алкогольні напої, тютюнові вироби, самогонні апарати, продукцію, що містить етиловий спирт;
- продукти харчування з вичерпаним терміном придатності;
- шкури та вироби з шкур, роги, кінцівки і опудала рідкісних і тих, які перебувають під загрозою зникнення, видів тварин;
- інформацію про сумнівні фінансові послуги (наприклад, «Кредит за годину. Без застави і поручителів»);
- послуги, роботи та товари, що мають ознаки шахрайства, вимагання, прохання або пропозиції матеріальної допомоги та підтримки в будь-якій формі, в тому числі оголошення «стану спонсором», «шукую спонсора», «надам матеріальну підтримку», «шукую матеріальну підтримку», «комерція» і подібне;
- універсальні ключі (для вхідних дверей, для різних замків);
- предмети із зображенням нацистської символіки;
- ікла моржа, бивні слона і мамонта не в виробі, а також дорогоцінні метали (продаж, купівля), кольорові метали (продаж, купівля) і дорогоцінне каміння (продаж, купівля) не в виробі;
- товари, послуги та роботи, пов'язані з окультною тематикою (привороти, змови, гадання, сатанізм, ритуали, чаклунство, відьми, магія, екстрасенси і т.д.), а також літературу з даної тематики;
- інформація, єдиною метою якої є просування інших інтернет-ресурсів або інтернет-магазинів (немає товару/послуги та його опису; або перераховані всі товари, які продаються в даному магазині, наприклад: «Ми - інтернет-магазин побутової техніки, продаємо холодильники, праски, телевізори та ін. »);
- розміщення оголошень про рекламу офлайн-магазинів;
- матеріали, які можуть використовуватися як наклеп на людину або групу людей;
- заклики до страйку, протесту, пропозиції взяти участь в яких-небудь аукціонах, лотереях і подібне;
- анкетні дані або списки адрес електронної пошти;
- активатори програм, ключі компакт-диска, реєстраційні номери, пропозиції без оригінального програмного забезпечення;
- браконьєрські інструменти та обладнання (електровудки, сіті та подібне), а також послуги з їх виготовлення;
- облікові записи месенджерів (ICQ, Skype і подібне), адреси електронної пошти, акаунти соціальних мереж;
- послуги, пов'язані з пропозицією допомоги в системах азартних ігор, які містять парі;
- сексуальні послуги, проституція, будь-які послуги інтимного характеру, еротичний масаж, боді масаж;
- сумнівні пропозиції роботи, в тому числі в мережі Інтернет без вказівки фізичної адреси і прямих контактів роботодавця (робота для всіх, обробка електронної пошти на дому, робота без вкладень і подібне);
- пропозиції роботи в нічних клубах за кордоном, веб-моделями, пропозиції послуг свінгер-клубів;
- ескорт-послуги;
- послуги дівчини-перекладача в шлюбні агентства;
- збирання ручок на дому та інші подібні послуги;
- інформацію з пропозицією агентської діяльності (агент ПриватБанку), торгового представництва або будь-який інший діяльності, яка вимагає вербування інших членів, субагентів, субдістрібуторов, пропозиції заробітку на фондових ринках, діяльності трейдера (Форекс-трейдинг, MMCIS і подібне);
- інформація з пропозицією франчайзингу, багаторівневого (мережевого) маркетингу (Avon, Oriflame, Amway та подібні);

- пропозиції послуг кадрових агентств, згідно ЗУ «Про зайнятість населення»;
- інформацію щодо різного роду особистих речах і предметах в одному оголошенні. Некоректно: «Продаю плаття і туфлі», «Продам телевізор і холодильник», «Продаю все, що на фото» і подібне. Допускається інформація про один предмет в одному окремому оголошенні або кілька предметів в одному оголошенні, коли всі вони продаються комплектом за загальну ціну;
- будь-які оголошення про знайомства, дружбу, легкі відносини;
- вживану близну (бюстгальтери, труси, боді, панчохи, колготки);
- шпаргалки (годинники-шпаргалки, ручки-шпаргалки і подібне);
- пропозиції поповнення рахунку мобільного номера телефону за допомогою переказу коштів, нарахування бонусів;
- будь-які Лоти, що не відповідають основам правопорядку і моральності;
- будь-які Лоти, що пропагують і/або закликають до насильства, расової ненависті, протиправним діям;
- будь-які Лоти, що містять порнографію, в т.ч. фото порнографічного характеру;
- будь-які Лоти, що дискримінують за національною, расовою, релігійною, статевою та іншими ознаками;
- будь-які Лоти, що містять ненормативну лексику, а також образливі висловлювання, в т.ч. расистського та релігійного спрямування;
- будь-які Лоти, що містять опис і/або коментарі щодо будь-яких способів шахрайства та/або вимагання;
- будь-які Лоти, що містять інформацію, написану транслітом;
- будь-які Лоти, що містять інформацію, написану на будь-якій іноземній мові, крім української та російської (в окремих випадках англійська мова допускається);
- будь-які Лоти, що містять орфографічні помилки, які спотворюють зміст і вводять в оману.

6.11. При розміщенні інформації про Лот, що підлягає ліцензуванню, необхідно зазначати номер ліцензії та найменування органу, що видав ліцензію.

## **7. УКЛАДАННЯ УГОД НА ПЛАТФОРМІ**

- 7.1. Моментом досягнення Благодійником і Покупцем згоди щодо реалізації Лоту є момент замовлення Лоту Покупцем (надалі по тексту - **Замовлення**).
- 7.2. Замовлення відбувається шляхом здійснення Покупцем алгоритму дій, передбаченого Платформою, з приводу вибору необхідного Лоту, погодження всіх істотних умов його реалізації та оформлення замовлення на даний Лот.
- 7.3. Всі істотні умови реалізації Лоту, пов'язані з його якістю, укомплектованістю, Благодійник і Покупець узгоджують до завершення Замовлення з урахуванням умов, встановлених цими Правилами, окремими договорами з Оператором та чинним законодавством України. Реалізація Лоту, здійснена з порушенням цих Правил, не вважатиметься Замовленням, здійсненим за допомогою Платформи.
- 7.4. Всі істотні умови реалізації Лота зазначаються Благодійником в інформації про Лот і підлягають прийняттю Покупцем в момент здійснення Замовлення.

## **8. ВІДПРАВКА ТА ДОСТАВКА ЛОТА**

- 8.1. Благодійник здійснюючи оформлення Лота для відправки Покупцеві зобов'язаний вказувати в усіх експрес-накладних та будь-яких інших товаро-супровідних документах, що відправником Лота є Оператор. Благодійник та Покупець чітко розуміють, що:
  - 8.1.1. необхідність зазначення Оператора, як відправника Лота, зумовлена виключно вимогами правил Партнера-перевізника щодо повернення вантажів, від прийняття яких отримувач відмовився, а також – задля забезпечення безперешкодного отримання Оператором Пожертв;
  - 8.1.2. саме лише зазначення в усіх експрес-накладних та будь-яких інших товаро-супровідних документах, що відправником Лота є Оператор, не призводить до передачі права власності на Лот від Благодійника до Оператора.
- 8.2. З моменту оформлення і передачі Лота Партнеру-перевізнику для відправлення такого Лота Покупцеві, Благодійник втрачає право вимагати від Партнера-перевізника та інших осіб повернення Лота, зміни його ціни, тощо.
- 8.3. Покупець самостійно за власний рахунок сплачує усі витрати пов'язані з доставкою Лота Покупцеві.
- 8.4. Термін доставки визначається згідно з правилами Партнера-перевізника.
- 8.5. Доставка Лота Покупцеві здійснюється у відділення Партнера-перевізника, зазначене Благодійником під час оформлення товаросупровідних документів на відправлення Лота.
- 8.6. Покупець здійснює оплату Лота готівкою у відділенні Партнера-перевізника, куди Лот було доставлено, у момент його приймання від Партнера-перевізника.
- 8.7. Після доставки Лота у вказане Благодійником відділення Партнера-перевізника, Покупець зобов'язаний з'явитися за Лотом на дану адресу, пред'явити паспорт, або інший документ, який згідно з діючим законодавством ідентифікує особу, перевірити Лот і, у разі відсутності зауважень до якісних та кількісних характеристик Лота, які були задекларовані Благодійником, здійснити оплату даного Лота. З моменту прийняття Лота Покупцем та його оплати, Покупець не має права відмовитися від Лота й вимагати повернення сплачених за нього грошових коштів.
- 8.8. Якщо Благодійник не передає замовлений Покупцем Лот Партнеру-перевізнику для відправки Покупцеві протягом 3 (трьох) календарних днів з дати замовлення Лота, Замовлення вважається анульованим.
- 8.9. Ризики втрати або псування Лоту в процесі доставки несе Благодійник, якщо інше не вказано в інформації про відповідний Лот. Моментом переходу ризиків до Покупця вважається момент отримання Покупцем Лоту від Партнера-перевізника.
- 8.10. Ризики псування та/або пошкодження Лоту, зазначеного як такий, що був у вжитку або несправного, при доставці несе Благодійник, якщо інше не вказано в інформації про

відповідний Лот. Всю інформацію про стан Лоту з параметром "був у вжитку" або "несправний" Покупець повинен з'ясовути до моменту оформлення Замовлення.

- 8.11. Якщо Покупець у відділенні Партнера-перевізника прийняв Лот, тим самим він підтверджує відсутність у Лоті ушкоджень, всі ризики знаходження пошкоджень в процесі експлуатації несе Покупець.

## 9. ПРЕТЕНЗІЙ ДО ЛОТА. ВІДМОВА ВІД ЛОТА

- 9.1. До відносин пов'язаних з реалізацією та набуттям Лота не застосовуються положення законодавства України про захист прав споживачів, окрім випадків, які чітко передбачені чинним законодавством.

- 9.2. Благодійник та Покупець розуміють та погоджуються щодо наступного:

- Покупець розуміє, що метою реалізації Лоту є не отримання прибутку, а благодійна діяльність, у зв'язку з чим заявлена Благодійником вартість Лоту може не відповідати звичайній (середній) вартості подібних товарів/робіт/послуг на ринку;
- Покупець розуміє та погоджується з тим, що у випадку набуття Лоту, який був у користуванні, його товарний вигляд та/або споживчі якості можуть бути значно гірші, ніж у такого самого, однак, нового Лота;
- Благодійник зобов'язаний вказувати в інформації про Лот дійсний стан та споживчі характеристики Лота, детально описати усі відомі йому дефекти, пошкодження, збої та інші характеристики Лота, які можуть вплинути на рішення Покупця при виборі Лота. За невиконання даної умови Благодійник несе відповідальність згідно з чинним законодавством України.
- Отримавши Лот у відділені Партнера-перевізника, Покупець зобов'язаний уважно детально оглянути Лот, перевірити його стан, справність, функціональність, комплектність та у разі будь-яких зауважень чи невідповідностей очікуванням - відмовитись від прийняття Лота. Щодо нових Лотів, які реалізовуються через Платформу Благодійниками-суб'єктами господарювання, цей пункт застосовується з урахуванням положень законодавства України про захист прав споживачів.

- 9.3. У випадку коли Покупець не з'являється за Лотом або у будь-якому іншому випадку, коли Покупець з будь-якої причине не забирає Лот у Партнера-перевізника протягом строку, визначеного правилами Партнера-перевізника, вважається, що Покупець відмовився від прийняття Лота на користь Оператора.

- 9.4. З метою повторної реалізації Лоту, який не був прийнятий Покупцем, Оператор:

- отримує не прийнятий Покупцем Лот;
- розміщує такий Лот на Платформі для реалізації за тією самою ціною, за якою Лот реалізовувався вперше з можливістю подальшого зниження ціни Лоту на умовах описаних в цих Правилах;
- здійснює всі інші необхідні дії з метою повторної реалізації Лота.

- 9.5. Оператор реалізовує Лот, від якого відмовився Покупець, за власні кошти на даній Платформі та відповідно до цих Правил. При цьому, стартова ціна реалізації такого Лота повинна бути не нижче ціни, за якою він реалізовувався вперше. Якщо за такою ціною Лот не вдається реалізувати протягом 1 (одного) календарного дня, Оператор має право знижувати ціну цього Лоту відповідно до даних Правил. Відправка Лота новому Покупцеві здійснюється за рахунок Оператора.

## **10. ПРАВА ОПЕРАТОРА ПЛАТФОРМИ**

- 10.1. Оператор Платформи має наступні права:
  - вносити в текст інформації про Лот правки, що стосуються орфографії і пунктуації, які не впливають на загальний зміст оголошення;
  - переносити інформацію про Лот в інші розділи Платформи в разі виявлення більш підходящого розділу для її розміщення;
  - відмовити в розміщенні на Платформі інформації про Лот, якщо вона не відповідає тематиці вибраних розділів, або порушує дані Правила, а також перевищує кількість оголошень від одного Благодійника, з метою зручності користування Платформою без пояснення причин.
- 10.2. Щоб полегшити взаємодію між Благодійниками та Покупцями, Оператор може встановлювати обмежений доступ до контактної інформації інших користувачів.
- 10.3. Оператор може періодично встановлювати обмеження щодо використання Платформи, зокрема, максимальна кількість днів зберігання інформації про Лот, її розмір, тощо.
- 10.4. Щоб підтримувати високу якість функціонування Платформи, Оператор залишає за собою право обмежити кількість активних оголошень Благодійника, а також обмежити дії користувача на Платформі.
- 10.5. Оператор залишає за собою право в односторонньому порядку видаляти інформацію про Лот з Платформи, якщо на його особисту думку це буде доцільним. При цьому Оператор має право не повідомляти Благодійнику про причини видалення інформації про Лот.
- 10.6. Оператор може заборонити доступ до Платформи, якщо користувач порушує умови даних Правил, окрім договорів з Оператором та/або законодавства України. Факт порушення вважається підтвердженним, якщо користувач був оповіщений Оператором про здійснення порушень. Оператор залишає за собою право в будь-який момент видалити або відключити обліковий запис користувача, а також видалити всю розміщену ним інформацію. При цьому Оператор не несе жодної відповідальності за такі дії.
- 10.7. Оператор має право повністю або частково передати право користування Платформою з усіма її сервісами та змістом, включаючи особисту інформацію користувачів, своєму правонаступнику та/або третій особі за договорами або з інших підстав. Передача і повідомлення користувачів про таку передачу здійснюється відповідно до вимог чинного законодавства України.
- 10.8. Оператор має право в будь-який момент змінити або припинити роботу Платформи або її частини з повідомленням або без нього, не несучи при цьому відповідальності за подібні зміни чи припинення.
- 10.9. Оператор залишає за собою право в будь-який момент зажадати від користувача підтвердження даних, зазначених ним при реєстрації, і запросити в зв'язку з цим підтверджуючі документи (зокрема - копії/зареєстровані копії документів, що засвідчують особу), не надання яких може бути прирівняне до надання недостовірної інформації. У разі якщо дані користувача, зазначені в наданих ним документах, не відповідають

даним, які користувач надав Оператору, останній має право відмовити користувачеві в доступі до використання Платформи з попереднім повідомленням або без такого.

- 10.10. Оператор не несе жодної відповідальності за шкоду, збитки та будь-які інші негативні наслідки, які виникли у зв'язку з розміщенням інформації про Лот, його реалізацією та користуванням/споживанням.
- 10.11. Ці Правила можуть бути змінені Оператором без будь-якого спеціального повідомлення. Нова редакція Правил вступає в силу з моменту її розміщення на Платформі.

## **11. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ОПЕРАТОРА**

- 11.1. Скориставшись Платформою, користувач підтверджує свою згоду з тим, що він використовує її на свій страх і ризик «як є», оцінює і несе всі ризики, пов'язані з використанням розміщеної на Платформі інформації, а Оператор, в тому числі його керівництво, співробітники та агенти, не несуть ніякої відповідальності за зміст розміщеної на Платформі інформації, за будь-які збитки і втрати, що стали результатом її використання.
- 11.2. Оператор не може контролювати достовірність інформації, що передається через Платформу. Оператор не несе відповідальності за будь-які збитки, заподіяні в результаті здійснення угоди або неналежної поведінки будь-якої її сторони.
- 11.3. Оператор не несе відповідальності за поведінку користувачів або за пропоновані ними Лоти. Усі суперечки та конфлікти між користувачами вирішуються ними самостійно без залучення Оператора.
- 11.4. Оператор не несе відповідальності за будь-який несанкціонований доступ або використання Платформи та/або будь-які помилки, віруси, «тряоянські коні» і т.д., які можуть бути передані на/через Платформу.
- 11.5. Якість, безпека, законність і відповідність Лота його опису, а також можливість користувача реалізувати/набути Лот знаходяться поза контролем Оператора.
- 11.6. Оператор закликає користувачів бути обережними і зберігати здоровий глузд при користуванні Платформою. Користувач повинен взяти до уваги, що його контрагент може бути неповнолітнім або видавати себе за іншу особу. Користуючись Платформою користувач усвідомлює і приймає ці ризики, а також погоджується, що Оператор не несе відповідальності за дії або бездіяльність з боку користувачів.
- 11.7. Користувач не може робити висновок, що пропозиція, реалізація і набуття будь-якого Лоту є дійсним і легальним виходячи з факту розміщення, реалізації і набуття Лоту на Платформі. Оператор не несе відповідальність за завершення і виконання правочину між користувачами. Користувач приймає на себе повну відповідальність за свої дії.
- 11.8. Якщо у користувача виникають претензії до іншого користувача в результаті їх відносин за допомогою Платформи, користувач погоджується пред'являти ці вимоги самостійно і без втручання Оператора, а також звільняє Оператора (поряд з його дочірніми компаніями, афілійованими особами, службовцями, директорами,

уповноваженими і співробітниками) від усіх вимог, зобов'язань, компенсацій по відшкодуванню збитків і витрат, включаючи адвокатські гонорари, відомих або невідомих, що виникли в результаті або у зв'язку з такими вимогами.

- 11.9. Бездіяльність з боку Оператора в разі порушення користувачами положень цих Правил, окрім договорів з Оператором та/або законодавства не позбавляє Оператора права застосовувати відповідні дії на захист своїх інтересів пізніше, а також не означає відмови Оператора від своїх прав у разі вчинення в подальшому подібних або схожих порушень.
- 11.10. Оператор не несе відповідальності за невиконання або утруднення у виконанні зобов'язань по наданню доступу до Платформи у зв'язку з непередбаченими обставинами непереборної сили, наслідків яких неможливо уникнути або подолати (обставини форс-мажору). Крім цього, Оператор не несе відповідальності за неполадки в роботі Платформи, які викликані технічними перебоями в роботі обладнання та програмного забезпечення.
- 11.11. Ні за яких умов Оператор, його керівництво, співробітники та агенти, не несуть відповідальності за прямий, непрямий, випадковий, спеціальний збиток і штрафні збитки (навіть якщо Оператор був попереджений про можливість такого збитку) в результаті використання Платформи користувачем, включаючи без обмеження випадки, в яких збитки стали результатом використання або неправильного використання Платформи і її сервісів.
- 11.12. Ніщо в даних Правилах не може розумітися як встановлення між користувачем та Оператором агентських відносин, відносин партнерства, відносин по спільній діяльності, відносин особистого найму, або якихось інших відносин, прямо не передбачених цими Правилами.
- 11.13. Оператор несе відповідальність за рекламу, розміщену на Платформі, в межах, встановлених законодавством, що застосовується.
- 11.14. Оператор не несе відповідальності за зміст інформації розміщеної на Платформі Благодійниками та будь-якими іншими третіми особами або тіперосилань на ресурси, зазначені в інформації про Лот.
- 11.15. Оператор не несе жодної відповідальності за можливі збої в функціонуванні Платформи.
- 11.16. Оператор не несе відповідальність за сплату податків, зборів та інших обов'язкових платежів, що згідно законодавства України мають бути сплачені за результатами реалізації Лотів на Платформі будь-яким користувачем платформи чи іншими третіми особами, а також за декларування або надання контролюючим органам в іншій формі, встановленій законом, відповідної інформації. Оператор не є податковим агентом користувачів та не виконуватиме функцій, встановлених законом для податкових агентів.

## **12. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ**

- 12.1. З метою виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» користувач добровільно і безумовно надає Оператору свою згоду на обробку своїх персональних даних.
- 12.2. Обробка персональних даних охоплює будь-які дії, пов'язані із збором, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптацією, зміною, поновленням, використанням і поширенням (повідомленням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищеннем відомостей про користувача, а також транскордонну передачу персональних даних.
- 12.3. Персональні дані охоплюють будь-які дані про користувача, зокрема: прізвище, ім'я, по батькові, місце реєстрації та поштову адресу, дата і місце народження, контактні дані (засоби телефонного та електронного зв'язку, IP-адреса), стать, громадянство, статус реєстрації як фізичної особи-підприємця, відомості в документах цивільного, господарського, фінансового, бухгалтерського і податкового характеру, або інші дані, які повідомлені або можуть бути повідомлені суб'єктами персональних даних.
- 12.4. Мета обробки (збору) персональних даних - надання користувачам Платформи можливості розміщення оголошень для реалізації та набуття Лотів. Оператор також вправі передавати персональні дані розпоряднику бази даних, а також третім особам для обробки з вказаною метою. Термін обробки персональних даних не обмежується терміном дії Правил та/або реєстрації на Платформі, і може перевищувати їх. Персональні дані можуть оброблятися повністю або частково в «Базі персональних даних фізичних осіб-користувачів сайту murahy.com» (надалі по тексту - **База**).
- 12.5. У зв'язку з включенням персональних даних до бази персональних даних Оператора, користувач цим також підтверджує, що його в письмовому вигляді повідомлено про мету обробки (збору) даних та осіб, яким передаються його персональні дані, а також письмово повідомлено про його законні права відповідно до Закону України «Про захист персональних даних». Користувач знає про свої права на доступ до інформації в персональних даних і Базі, про право на захист своїх прав і претензій щодо цього не має.
- 12.6. Для письмових запитів: Власник бази персональних даних - Міжнародний благодійний фонд “УКРАЇНО! Я ЗА ТЕБЕ!”, код ЄДРПОУ 35137539, адреса: Україна, 03150, м. Київ, вул. Червоноармійська, буд.56-Б.
- 12.7. Персональні дані користувачів зберігаються на сервері Оператора, який зобов'язується вживати належних заходів безпеки для захисту від неправомірного доступу чи неправомірної зміни, розголошення чи знищенння персональних даних користувача.
- 12.8. Оператор має право надавати третім особам персональні дані користувача в наступних обмежених випадках:
  - Оператор отримав додаткову згоду користувача;
  - Оператор надає таку інформацію своїм Партнерам, агентствам і субпідрядникам з метою, для якої ця інформація була зібрана;
  - Оператор надає таку інформацію правоохоронним та іншим державним органам у відповідь на їх офіційний запит, що стосується кримінального розслідування або передбачуваної протиправної діяльності. В такому випадку Оператор розголосить інформацію, що має значення для розслідування, а саме: ім'я, IP-адреса, номер мобільного телефону, електронна адреса, дані про Лоти.

## **13. ОБРОБЛЕННЯ COOKIE**

- 13.1. Файл cookie - це програмний файл, що містить рядок символів і відправляється на комп'ютер користувача, який відвідує певну сторінку веб-сайту. При повторному відвідуванні цього веб-сайту такий файл дозволяє ідентифікувати браузер користувача. Файли cookie здатні зберігати налаштування користувача та інші відомості.
- 13.2. Технологія, яка використовується на Платформі, відправляє дані на пристрій користувача: один або кілька файлів cookie.
- 13.3. Оператор використовує cookie для спрощеного доступу користувача до деяких сервісів Платформи, а також для збору статистичної інформації з метою підвищення ефективності взаємодії користувача з Платформою, а також для отримання інформації, пов'язаної з маркетинговими заходами. Така інформація подається в агрегированій формі та не містить персональних даних.
- 13.4. Дані можуть передаватися наступним третім особам:
  - системам по збору статистики відвідувань (Google Analytics - <https://www.google.com.ua/intl/ru/policies/privacy/>, Gemius - [http://gemius.com.ua/ua/ru\\_privacy\\_policy](http://gemius.com.ua/ua/ru_privacy_policy), Yandex.ru - <http://legal.yandex.ru/confidential/>);
  - соціальним мережам, плагіни яких розміщені на Платформі (наприклад, Facebook, Twiter, Vkontakte тощо).
- 13.5. Співробітники Оператора або треті особи, з якими він співпрацює, можуть мати доступ до даних файлів cookie .
- 13.6. Оператор може надавати інформацію третім особам, якщо того вимагає законодавство, для захисту законних прав або прийняття заходів відносно потенційно незаконної діяльності.
- 13.7. Користувач має можливість відмовитися від збору вищевказаної інформації, виконавши наступні дії:
  - в налаштування браузера встановивши «Я не приймаю cookie»;
  - в налаштуваннях браузера встановити «Видаляти cookie ».

## **14. ДІЯ ПРАВИЛ**

- 14.1. Ці Правила набирають чинності та є обов'язковими для будь-якої особи, яка зареєструвалася на Платформі, розмістила на ній інформацію або вчинила будь-які інші дії, які свідчать про прийняття нею цих Правил. Строк дії Правил для такої особи - безстроково.
- 14.2. Користувач має право припинити свою реєстрацію на Платформі в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення про це Оператора та пояснення причин.
- 14.3. Оператор в односторонньому порядку за власним бажанням має право в будь-який час та без пояснення причин припинити дію цих Правил повністю або для конкретного користувача.

- 14.4. При виникненні спорів та розбіжностей за цими Правилами або у зв'язку з ними, які виникають між користувачем та Оператором, сторони зобов'язуються вирішувати їх шляхом переговорів.
- 14.5. Якщо будь-які спори, розбіжності або вимоги, що виникають між Оператором та користувачем не можуть бути вирішенні шляхом переговорів, то ці суперечки розглядаються відповідно до чинного законодавства України в судовому порядку.
- 14.6. Ці Правила регулюються і тлумачаться відповідно до законодавства України. Питання, не врегульовані в цих Правилах, підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України.
- 14.7. Визнання судом будь-якого положення Правил недійсним або таким, що не підлягає примусовому виконанню, не тягне недійсності або невиконання інших положень цих Правил.

## 15. ІНШЕ

- 15.1. Системні повідомлення Платформи, що відносяться до користувача, доставляються за електронною адресою, наданою користувачем. В разі небажання користувача отримувати такі повідомлення, він має право відмовитися від них, передішовши по відповідному наданому посиланні, яким супроводжується відповідне системне повідомлення.
- 15.2. Інформаційні повідомлення, призначені для широкого кола користувачів, публікуються на Платформі та/або розсилаються за електронними адресами користувачів, які підтвердили свою згоду на отримання таких повідомлень раніше.
- 15.3. Користувачі вправі відмовитися від отримання інформаційних повідомлень на свою електронну адресу в будь-який момент через функцію «Відмовитися від розсилки», що міститься в обліковому записі користувача.
- 15.4. Погоджуючись з цими Правилами Користувачі також стверджують, що ознайомилися, зрозуміли та погоджуються з інформацією, наданою Партнерами та Оператором, яка є невід'ємною частиною цих Правил та розміщена по наведених нижче посиланнях:
  - <http://novaposhta.ua/>